



Azienda certificata ISO 9001 e ISO 45001

Via Lainate, n°1200 – 21042 CARONNO PERTUSELLA (Va)

Tel.02/9655646 – Fax n°02/9659422 – e-mail: sportello@lura-ambiente.it

DOCUMENTI OCCORRENTI PER STIPULA CONTRATTO ACQUA

- Matricola contatore
- Lettura contatore
- Carta d'identità
- Codice fiscale / partita IVA
- Delega dell'intestatario della concessione
- Identificativo catastale
- Fotocopia contratto affitto (se non proprietario)
- Certificato C.C.I.A.A. (uso agricolo/florovivaistico)
- Dichiarazione di conformità/rispondenza dell'impianto idrico ai sensi del Decreto 22/01/2008, n°37, entro un mese dalla data di stipula del contratto (x nuovi allacciamenti, esclusi cantieri)
- N°1 marca da bollo da € 16,00.* per contratto
- Ricevuta pagamento deposito cauzionale (50% dell'importo finale stabilito):
 - € 00,00.*** nel caso di contemporanea richiesta di addebito c/c utenza
 - € 15,00.*** utenza domestica unifamiliare
 - € 15,00.*** utenza domestica plurifamiliare (x unità abitativa fino a n°4
Oltre chiedere presso l'ufficio)
 - € 75,00.*** utenza non domestica
 - € 12,50.*** utenza antincendio

mettendo come causale "**deposito cauzionale contratto acqua**" mediante:

- a) Conto corrente postale n° 14226252
- b) Bonifico bancario su CREDIT AGRICOLE – Ag. Caronno Pertusella – IBAN IT04Q0623050091000046293814
- c) Contanti o bancomat presso la sede di Caronno Pertusella
- d) Assegno Circolare presso la sede di Caronno Pertusella

LE SPESE DI ATTIVAZIONE, SE DOVUTE, AMMONTANTI A € 50,00 (IVA compresa) VERRANNO ADDEBITATE SULLA FATTURA DI PROSSIMA EMISSIONE

DISDETTA DEL CONTRATTO FORNITURA SERVIZIO IDRICO

CONTRATTO _____

ACQUEDOTTO DI _____

Il sottoscritto/a _____ Nato/a a _____

Il _____ residente in _____ Via _____ n° _____

Telefono _____ e-mail _____ in qualità di:

- Titolare dell'utenza Proprietario dell'immobile Inquilino Subentrante
 Legale rappresentante della ditta Erede Altro

Consapevole delle sanzioni amministrative e penali di cui agli artt.75 e 76 del DPR. n.445 del 28.12.2000, in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione ed uso di atti falsi, ai sensi dell'Art.47 del medesimo decreto sotto la propria responsabilità:

CHIEDE LA DISDETTA DEL CONTRATTO

Intestato a _____ con decorrenza dal _____

per la fornitura posta in VIA _____ N° _____

DICHIARA

che la lettura del contatore utilizzato **MATRICOLA** n° _____ è pari a _____

che nessun danno è stato provocato agli impianti di pertinenza di Lura Ambiente SpA

SUBENTRO: che nella predetta fornitura subentrerà _____

(compilare i dati del subentrante specificando, se a conoscenza, l'indirizzo)

Chiede che le COMUNICAZIONI e la FATTURA FINALE emessa a chiusura del contratto vengano inviate a:

Sig./ra _____ Città _____ Cap. _____

Via _____ n° _____ Telefono _____ e-mail _____

CHIEDE INOLTRE DI PROVVEDERE A

CHIUSURA della presa: Contatore interno alla proprietà Contatore esterno alla proprietà

Il sottoscritto è altresì consapevole che la disdetta senza subentro comporta l'apposizione dei sigilli al contatore. La lettura finale sarà quella effettuata dal personale dell'apposizione dei sigilli. Qualora Lura Ambiente SpA non fosse messa nelle condizioni di operare la disdetta a causa dell'ubicazione del contatore all'interno della proprietà privata o in altro luogo non accessibile o ad accessibilità condizionata, la richiesta di disdetta è da ritenersi annullata a tutti gli effetti di legge e pertanto il sottoscritto rimane responsabile dei consumi e/o di danni da chiunque causati. Il sottoscritto rimane altresì responsabile nei confronti di Lura Ambiente per gli obblighi derivanti dal contratto cessato.

DICHIARAZIONE IRREPERIBILITA' INTESTATARIO

Il sottoscritto, in qualità di _____ dell'immobile di cui sopra, dichiara che l'intestatario del contratto di fornitura non è attualmente reperibile.

Data _____ FIRMA * _____

* La firma non va autenticata. Qualora la presente dichiarazione non venga resa davanti all'incaricato di Lura Ambiente spa deve essere necessariamente corredata da fotocopia di un documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità e può essere inviata tramite fax, posta o via e-mail.



RIMBORSO FATTURA CHIUSURA DEL SERVIZIO IDRICO

CONTRATTO _____

ACQUEDOTTO DI _____

RIMBORSO FATTURA CHIUSURA

Il deposito cauzionale, **qualora costituito**, sarà restituito entro 30 giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, maggiorato in base al saggio degli interessi legali, conteggiati dalla data di attivazione del contratto. Per i contratti stipulati anteriormente al 31/05/2014 gli interessi legali verranno conteggiati, come previsto dalla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas del 28/02/2013 n° 86/2013/R/IDR, a partire dal 01/06/2014.

Il deposito cauzionale sarà restituito contemporaneamente all'emissione dell'ultima fattura a chiusura del contratto. Nel caso in cui non risultino pagate fatture precedentemente emesse o siano stati riscontrati danni al contatore e/o agli accessori, Lura Ambiente SpA provvederà alla compensazione del credito fino a concorrenza dell'importo totale della morosità pregressa o dell'ammontare dei danni riscontrati, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti da inadempienza delle condizioni contrattuali o di legge.

Il sottoscritto/a _____

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato,

CHIEDE

che, qualora dall'applicazione dal computo di cui sopra dovesse risultare un credito a favore a proprio favore, questo venga rimborsato con la seguente modalità:

Accredito C/C: Banca _____
COD. IBAN intestato a _____:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

In contanti presso la sede di Lura Ambiente SpA, via Lainate n° 1200, Caronno Pertusella.

Data _____ FIRMA* _____

* La firma non va autenticata. Qualora la presente dichiarazione non venga resa davanti all'incaricato di Lura Ambiente SpA deve essere necessariamente corredata da fotocopia di un documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità e può essere inviata tramite fax, posta o via e-mail.

Da compilare solo nel caso di restituzione in contanti della fattura di chiusura

Riservato a Lura Ambiente SpA

Importo di € _____ consegnato

Da Ufficio Contabile il _____

Firma Ufficio contabile _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto dalla Società Lura Ambiente SpA il rimborso in contanti della fattura di chiusura di € _____, dedotti gli eventuali importi non pagati per le fatture emesse pari a € _____, e che per lo stesso si rilascia la più ampia quietanza, non avendo null'altro a pretendere.

Data _____ Firma _____

RISERVATO A LURA AMBIENTE

- PIOMBATURA**
- PIOMBATURA NON ESEGUIBILE** - contatore non accessibile
- INTERVENTO ESEGUITO IN DATA _____
- DALL'OPERATORE _____
- Note _____

Elementi necessari per gli adempimenti connessi all'eventuale restituzione della fattura di chiusura

Sono stati forniti gli elementi necessari

Non sono stati forniti gli elementi necessari

Note _____

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, tel. 02 9655646; e-mail: (privacy@lura-ambiente.it)

Definizione di Dati Personali e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Lura Ambiente S.p.A. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per le finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora Lura Ambiente S.p.A. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da Lura Ambiente S.p.A. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento è disponibile presso la sede aziendale e può essere richiesto all'indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it)

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati presso la sede di Lura Ambiente S.p.A. per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata ed anche successivamente alla cessazione del rapporto, per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento è disponibile presso la sede aziendale e può essere richiesto all'indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it)

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati presso la sede di Lura Ambiente S.p.A. per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata ed anche successivamente alla cessazione del rapporto, per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potrebbero anche essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali con Voi instaurati ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali e in tal caso ottenere accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo ad un'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporVi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it).

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e di manifestare il mio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nel presente documento.

Data _____ Firma _____

CONCESSIONE FORNITURA ACQUA POTABILE

| | |
|--|--|
| ACQUEDOTTO DEL COMUNE DI _____ | |
| Il/La sottoscritto/a _____ (Cognome e Nome/Ragione Sociale/Condominio) | |
| consapevole delle sanzioni amministrative e penali di cui agli artt.75 e 76 del DPR. n.445 del 28/12/2000, in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione ed uso di atti falsi, ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto sotto la propria responsabilità, in qualità di: | |
| <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO | <input type="checkbox"/> TITOLARE DI ALTRO DIRITTO SULL'IMMOBILE |
| <input type="checkbox"/> USUFRUTTUARIO | <input type="checkbox"/> RAPP. LEGALE O VOLONTARIO DI UNO DEGLI AVENTI TITOLO SOPRA INDICATI |
| | <input type="checkbox"/> EREDE O SOGGETTO RESIDENTE NELL'UNITA' IMMOBILIARE |
| Nato a _____ Prov. _____ il _____ | |
| C.F. _____ | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F P.IVA _____ |
| Carta d'Identità n° _____ Rilasciata il _____ Da _____ | |
| Sede legale _____ COD. SDI _____ | |
| Tel. _____ E-mail _____ | |

CHIEDE

| | | | |
|--|---|---|-----------------------------|
| La fornitura di acqua in VIA _____ : | | | |
| Per n° _____ utenze | Soggette a fognatura: | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| CARATTERISTICHE MAPPALE: | <input type="checkbox"/> CATASTO TERRENI <input type="checkbox"/> CATASTO FABBRICATI | SEZIONE CENSUARIA DI: _____ | |
| MAPPALE _____ | SUB. _____ | FOGLIO _____ | |
| <input type="checkbox"/> IMMOBILE NON ACCATASTATO | <input type="checkbox"/> IMMOBILE NON ACCATASTABILE | | |
| <input type="checkbox"/> SUBINGRESSO A _____ CONTRATTO N° _____ da m ³ _____ | | | |
| <input type="checkbox"/> VOLTURA A TITOLO GRATUITO CONTRATTO N° _____ | | | |
| <input type="checkbox"/> APERTURA CONTATORE | | <input type="checkbox"/> NUOVO ALLACCIO | |
| INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA FATTURA: _____ | | | |

DICHIARA

| | | | |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> DOMESTICO RESIDENTE | | <input type="checkbox"/> DOMESTICO NON RESIDENTE | |
| <input type="checkbox"/> INDUSTRIALE | <input type="checkbox"/> ARTIGIANALE/COMMERCIALE | <input type="checkbox"/> AGRICOLO/FLOROVIVAISTICO | |
| <input type="checkbox"/> USO PUBBLICO DISALIMENTABILE | <input type="checkbox"/> USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE | <input type="checkbox"/> ANTINCENDIO | |
| ➤ IL PROPRIO NUCLEO FAMILIARE, ALLA DATA DI PRESENTAZIONE, SI COMPONE DI NUMERO _____ PERSONE | | | |
| ➤ Di accettare le CONDIZIONI DI FORNITURA, allegate al presente quale parte integrante e sostanziale della concessione. | | | |
| ➤ Di accettare e osservare, senza eccezione, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto previsto nel Regolamento del servizio di distribuzione dell'acqua potabile vigente, che forma parte integrante della presente concessione di fornitura. | | | |
| ➤ Di prendere atto che la fornitura scadrà il 31/12 dell'anno corrente e sarà tacitamente rinnovata di anno in anno quando non intervenga disdetta. | | | |
| ➤ Di prendere atto che la concessione di fornitura sarà rilasciata fatti salvo i diritti di terzi. | | | |
| ➤ Di impegnarsi a comunicare tempestivamente eventuali variazioni inerenti i dati indicati | | | |

Il/La sottoscritto/a DICHIARA INOLTRE:

- 1) CONFORMITA' DELL'IMPIANTO IDRICO AI SENSI DEL DECRETO 22/01/08, N° 37 (da compilarsi solo per i contratti di fornitura conseguenti a nuovi allacciamenti, esclusi cantiere):
 - di aver consegnato a Lura Ambiente SpA copia della dichiarazione di conformità /rispondenza dell'impianto idrico di cui agli articoli 7 e 8 del Decreto 22/01/08, n° 37;
 - che provvederà entro 30 giorni dall'allacciamento della nuova fornitura a consegnare a Lura Ambiente SpA copia della dichiarazione di conformità /rispondenza dell'impianto idrico ai sensi degli articoli 7 e 8 del Decreto 22/01/08, n° 37. Decorso il termine indicato senza che sia stata prodotta la dichiarazione di conformità, Lura Ambiente SpA, previo congruo preavviso, sospenderà la fornitura idrica;
- 2) Di essere a conoscenza che le spese di attivazione, se dovute, verranno addebitate in sede di emissione della prima fattura
- 3) Che la restante quota del deposito cauzionale, qualora dovuta, verrà addebitata in sede di emissione delle prime due fatture

Il/La sottoscritto/a CHIEDE INOLTRE di poter essere avvisato della lettura del contatore : a mezzo sms
 a mezzo e-mail

La copia dell'originale della presente concessione può essere richiesta presso gli uffici di Lura Ambiente SpA di Caronno Pertusella.

DATI DELLA PROPRIETA' DELL'IMMOBILE DA SERVIRE:

Il/La sottoscritto/a _____ Nato/a a _____

il _____ Residente a _____ Via _____

Tel. _____ C.F. _____

Proprietario/a della stabile, riconosce a Lura Ambiente SpA il diritto di asportare dallo stabile tutti i materiali di sua proprietà (anche se infissi) allo scadere della concessione.

Data _____ Firma del proprietario/a _____

RISERVATO A LURA AMBIENTE SPA

VISTA la richiesta intesa ad ottenere la fornitura di acqua potabile: SI AUTORIZZA

Data _____ Firma _____

SI ATTESTA che:

- 1) Copia della dichiarazione di conformità /rispondenza dell'impianto idrico di cui agli articoli 7 e 8 del Decreto 22/01/08, n° 37 è stata consegnata in data _____
- 2) **DEPOSITO CAUZIONALE:**
 - effettuato il versamento della quota prevista alla stipula del contratto di € _____
 - NON DOVUTO** in conformità alla delibera AEEGS 28/02/13 – 86/2013/R/IDR
 - NON DOVUTO** ai sensi dell'art.16 deliberazione 23/15 – 655/2015/R/IDR AEEGS
- 3) **SPESE DI ATTIVAZIONE:**
 - da addebitare in sede di prima fattura
 - NON DOVUTE** ai sensi dell'art.16 deliberazione 23/15 – 655/2015/R/IDR AEEGS

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, tel. 02 9655646; e-mail: (privacy@lura-ambiente.it)

Definizione di Dati Personali e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Lura Ambiente S.p.A. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per le finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora Lura Ambiente S.p.A. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da Lura Ambiente S.p.A. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento è disponibile presso la sede aziendale e può essere richiesto all'indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it)

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati presso la sede di Lura Ambiente S.p.A. per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata ed anche successivamente alla cessazione del rapporto, per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potrebbero anche essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali con Voi instaurati ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali

Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali e in tal caso ottenere accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo ad un'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporVi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it).

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e di manifestare il mio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nel presente documento.

Data _____ Firma _____

Per la risoluzione extragiudiziale di eventuali controversie che insorgano tra Lura Ambiente spa e gli utenti è possibile rivolgersi allo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**



Lo **Sportello per il consumatore**, istituito dall'Autorità, fornisce informazioni ed assistenza ai clienti finali sulla regolazione del servizio idrico.

ALLEGATO AL MOD 19 A

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI ACQUA POTABILE

1. DISPOSIZIONI GENERALI

La fornitura dell'acqua potabile è disciplinata dai Regolamenti Comunali, dalle disposizioni emanate o emanate dagli Enti e Organi Pubblici competenti, nonché dalla Carta dei Servizi di Lura Ambiente spa, gestore del servizio idrico integrato nei Comuni di Bregnano, Cadorago, Ceremate, Caronno Pertusella, Guanzate, Lomazzo, Rovellasca, Rovello Porro.

La "Carta dei servizi" adottata da Lura Ambiente (di seguito denominata Azienda) indica, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.94, i principi fondamentali e gli strumenti adottati nello svolgimento della propria attività, nonché le misure per la tutela dei diritti degli utenti. La Carta dei Servizi integra le presenti condizioni generali di fornitura ed ha validità nel periodo in essa indicato ed è parte integrante delle presenti disposizioni.

2. DOMANDA DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE

Per ottenere la fornitura di acqua, gli utenti interessati presenteranno domanda presso i punti di accoglienza (sportelli) presenti in ciascun Comune, utilizzando l'apposita modulistica. La domanda può essere inoltrata anche tramite servizio postale. L'Azienda si riserva di accettare o respingere motivatamente le suddette domande.

3. DOMANDA DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE

Per ottenere un nuovo allacciamento o la variazione di uno esistente, l'interessato richiederà specifico preventivo presso i punti di accoglienza (sportelli) presenti in ciascun Comune, utilizzando l'apposita modulistica. La domanda può essere presentata anche tramite servizio postale, fax e posta elettronica.

L'esecuzione dei lavori richiesti avrà luogo dopo il pagamento delle spese di allaccio, nei tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

4. CONTRATTO DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE

La fornitura inizierà dopo la stipulazione del contratto ed il versamento degli importi richiesti (spese contrattuali, deposito cauzionale ove richiesto, ecc.).

L'utente, all'atto della stipula e della cessazione del contratto, deve fornire le proprie generalità e i necessari titoli di legittimazione.

5. DURATA DEL CONTRATTO - FACOLTÀ DI RECESSO

La durata del contratto di fornitura, fatta eccezione per i casi di uso temporaneo, è fissata sino al 31 dicembre dell'anno in cui viene stipulato il contratto e resta tacitamente rinnovata di anno in anno quando non intervenga disdetta. Il contratto decorre dalla data di stipula.

L'utente non può cedere, senza il consenso scritto dell'Azienda, il contratto a terzi.

6. CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DEGLI IMPIANTI INTERNI

Gli impianti e gli apparecchi interni dell'utente, ossia quelli posti dopo il misuratore, devono essere in ogni momento conformi alle norme vigenti in materia e devono comunque essere costruiti, installati e mantenuti, secondo le norme della buona tecnica.

7. CESSAZIONE - SUBENTRO

Gli utenti che vendono o cedono a qualsiasi titolo, abbandonano o danno in locazione i locali da essi occupati ove si trovano impianti idrici in attività, devono dare disdetta del contratto di fornitura.

L'utente è tenuto a pagare il controvalore dei consumi registrati nonché il corrispettivo per la quota fissa fino al momento della disdetta del contratto. L'Azienda, fatti salvi i casi di subentro, provvederà alla chiusura del misuratore nei tempi massimi stabiliti dalla Carta dei Servizi, tenendo possibilmente conto delle indicazioni date dall'utente, ma non risponderà di ritardi ad essa non imputabili o dovuti a cause di forza maggiore, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori.

L'utente è tenuto inoltre a comunicare il recapito al quale l'Azienda dovrà inviare la chiusura contabile dell'utenza.

L'utente che non osserverà quanto sopra resterà direttamente responsabile del pagamento dell'acqua che sarà consumata da eventuali subentranti che non abbiano regolarizzato il loro rapporto con l'Azienda, nonché di ogni altra spesa connessa o conseguente all'uso degli impianti.

Resta salva, in tal caso, la facoltà dell'Azienda di sospendere immediatamente la fornitura.

Le variazioni della persona intestataria del contratto saranno formalizzate con la sottoscrizione di un nuovo contratto.

8. DEPOSITO CAUZIONALE

All'atto della stipula del contratto di fornitura, l'Azienda richiede all'utente il versamento di un deposito cauzionale, in conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e per il gas, con esclusione degli utenti

con domiciliazione bancaria o postale, le utenze delle Amministrazioni Comunali, Provinciali, Regionali e dello Stato.

L'importo a titolo di deposito cauzionale verrà addebitato anche nei casi in cui la domiciliazione bancaria o postale non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della domiciliazione bancaria o postale.

Il deposito cauzionale sarà determinato in misura pari al valore dei corrispettivi dovuti per un massimo di tre mensilità di consumo storico. Per i nuovi utenti, ovvero per gli utenti per i quali l'Azienda non dispone del dato di consumo storico (consumo dell'utente riferito all'anno solare precedente) verranno applicati gli importi di ingresso fissati con provvedimento a carattere generale sulla base della tipologia della fornitura.

Per le utenze condominiali, il deposito cauzionale sarà determinato dalla somma dei depositi cauzionali dei singoli utenti sottesi.

La costituzione del deposito cauzionale verrà effettuata con le modalità fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e per il gas.

Qualora nel corso del contratto dovessero verificarsi variazioni nel consumo storico, l'Azienda provvederà a ricalcolare il deposito cauzionale e a restituire l'eventuale differenza a favore dell'utente finale nella prima bolletta utile, ovvero addebitare l'eventuale differenza dovuta dall'utente rateizzandola in due fatture.

Per gli utenti con contratti di fornitura in essere alla data del 01/06/2014 che hanno prestato il deposito cauzionale, l'Azienda provvederà ad effettuare il conguaglio tra l'importo versato e quello risultante dal consumo storico.

Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dall'Azienda a fronte di mancati o parziali pagamenti, l'utente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

Il deposito cauzionale verrà restituito con l'ultima fattura entro 30 giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, maggiorato in base al saggio degli interessi legali, qualora non trattenuto, unitamente agli interessi maturati, in tutto o in parte a saldo, anche parziale, di eventuali fatture insolute, ferme ed impregiudicate le azioni volte al recupero dell'eventuale credito residuo.

9. SPESE PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per la stipula del contratto e l'attivazione della fornitura verranno addebitati agli utenti i relativi costi, fissati con provvedimento a carattere generale. Detti costi non verranno applicati per i contratti di subentro per decesso di uno dei familiari.

9. NORME PER L'ESECUZIONE DELLE PRESE E PER GLI IMPIANTI INTERNI

L'Azienda provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per addurre l'acqua fino al punto di cui al successivo articolo 10 e ne rimane proprietaria, previa corresponsione di contributi e/o spese relative, senza che ciò comporti passaggio di proprietà dei beni e delle opere corrispondenti.

Tali impianti potranno essere utilizzati dall'Azienda anche per altre forniture a terzi, senza che ciò comporti diritto alcuno per l'utente o per il proprietario, di rimborso di quote di corrispettivi versati o di versamento di canoni per servizi o di altre somme in genere.

10. PUNTO DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

Le opere di derivazione della condotta principale al punto di consegna saranno realizzate esclusivamente dall'Azienda, che ne resta proprietaria, ne assume l'ordinaria manutenzione, fissa tipo, dimensioni e tracciato delle stesse ed è la sola cui spetti il diritto di modificarle, ripararle ed asportarle. Il punto di consegna si intende ad ogni effetto posto sul limite tra la proprietà privata e quella pubblica, anche se i punti di misura sono ubicati a valle. L'Azienda può modificare, anche in corso di contratto, con congruo preavviso le caratteristiche della fornitura.

11. POSIZIONE, CUSTODIA E FUNZIONAMENTO DEI GRUPPI DI MISURA

L'Azienda installa i gruppi di misura (contatori e dispositivi accessori) che ritiene necessari, ne rimane proprietaria e può sostituirli o modificarli ogni qualvolta lo ritenga opportuno.

La portata dei misuratori dovrà essere proporzionale agli apparecchi utilizzatori serviti e verrà fissata dall'Azienda che si riserva, sentite le esigenze dell'utente, di stabilirne l'ubicazione.

L'utente è tenuto ad accertare che i misuratori siano regolarmente sigillati, a proteggerli da ogni azione che li possa danneggiare ed a rendere subito nota ogni irregolarità. I misuratori stessi ed i loro sigilli devono essere

manomessi.

L'utente può chiedere anche in contraddittorio la verifica della funzionalità dei misuratori, con le modalità previste dal Regolamentoi Comunali.

Qualora fossero riscontrati errori o malfunzionamenti, l'Azienda procederà alla ricostruzione dei consumi che verranno valutati sulla base dei dati relativi agli anni precedenti, tenendo conto di ogni altro elemento utile ed idoneo. Tale ricostruzione verrà comunicata all'utente.

12. LETTURA DEI MISURATORI E FATTURAZIONI

L'Azienda provvede, anche tramite ditte o persone appositamente incaricate, ad effettuare, di norma due volte all'anno la rilevazione dei consumi. Sulla base dei consumi rilevati l'Azienda provvede a fatturare il servizio e ad inviare la relativa fattura.

L'Azienda ha comunque la facoltà di fare eseguire, quando lo ritenga opportuno, letture e fatturazioni supplementari.

È prevista la possibilità di autolettura dei misuratori da parte dell'utente da effettuarsi su apposita modulistica lasciata o inviata a domicilio dell'utente a cura dell'Azienda. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, l'Azienda potrà effettuare la fatturazione stessa sulla scorta di letture stimate, salvo congruaglio.

Qualora dovesse verificarsi l'impossibilità di rilevare i consumi per causa ascrivibile all'utente (manomissione del misuratore, ostruzione del pozzetto o della nicchia), l'Azienda previo congruo preavviso scritto all'utente, potrà disporre la sospensione della fornitura che sarà riattivata solo dopo l'effettuazione della lettura ed il pagamento di quanto eventualmente dovuto, incluse le spese tecnico-amministrative sostenute dall'Azienda.

13. TARIFFE

Le tariffe del servizio idrico sono fissate da ciascun Comune e dagli Enti competenti in materia sulla base della normativa vigente.

14. MODALITÀ DI PAGAMENTO, MOROSITÀ' E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo, se chiesto dall'utente, dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati, previa informazione agli utenti.

Eventuali reclami e contestazioni non danno diritto all'utente di differire o sospendere i pagamenti, salvo espresso assenso dell'Azienda.

Se il pagamento della bolletta è omesso o effettuato oltre i tempi previsti verrà messo in atto quanto previsto dai Regolamenti comunali.

L'Azienda può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento delle fatture. Il mancato pagamento verrà segnalato all'utente sulle fatture successive ovvero a mezzo lettera.

In caso di mancato pagamento delle fatture, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere la fornitura, rimanendo comunque l'Azienda medesima esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità civile e penale per eventuali danni a cose o persone che da ciò potessero derivare.

In ogni caso l'Azienda si riserva di promuovere, per il recupero del proprio credito, le azioni necessarie nelle sedi più opportune.

15. UTILIZZO DELLA FORNITURA

L'utente è tenuto ad utilizzare la fornitura solo per gli usi previsti dal contratto di fornitura e non può cederla sotto qualsiasi forma a terzi, né utilizzarla per i propri scopi in locali ed ambienti diversi e non indicati nel contratto di fornitura.

16. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE SULL'USO E SULLA CONSERVAZIONE DEGLI IMPIANTI - VIGILANZA

L'Azienda può in qualsiasi momento effettuare verifiche degli impianti e degli apparecchi utilizzati dall'utente, previo congruo preavviso scritto, il quale è tenuto a consentire prontamente l'accesso al personale dell'Azienda o a terze persone dalla stessa incaricate.

Le verifiche hanno unicamente lo scopo di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali, senza perciò determinare l'assunzione da parte dell'Azienda di alcuna responsabilità verso l'utente o verso terzi.

17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora venissero riscontrate rilevanti irregolarità, o in caso di inadempienza da parte dell'utente alle presenti Condizioni Generali, in particolare per violazione degli obblighi di cui gli artt. 5, 6, 7, 11, 12, 14, 15, l'Azienda trascorsi quindici giorni dalla contestazione dell'addebito, potrà sospendere la fornitura, senza obbligo di preavviso, fino a che l'utente non abbia regolarizzato la sua posizione, riservandosi peraltro la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore di consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi degli artt. 12, 15, nonché l'eventuale

risarcimento di danni.

L'Azienda potrà inoltre sospendere la fornitura, previo congruo avviso scritto, qualora si verificassero cambio o modifica di ragione o denominazione sociale di ditta o società commerciale non seguite dalla stipulazione di un nuovo contratto.

18. INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

L'Azienda non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni dell'erogazione dell'acqua per caso fortuito o causa di forza maggiore, per fatto di terzi, per scioperi o per esigenze delle Autorità, nonché per obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamento di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo strettamente necessario.

In nessun di questi casi l'utente potrà vantare il diritto per pretendere somme alcune né per abbuoni né per risarcimento di danni e rimborsi di spese né, in genere, per indennizzi di ogni qualsiasi natura.

19. RISARCIMENTO DANNI

L'utente che in qualsiasi modo abbia concorso a determinare danni agli impianti di pertinenza dell'Azienda sarà tenuto a risarcirli e sarà integralmente responsabile per danni a cose e persone derivanti da difetti di impianto o guasti nelle apparecchiature successivi al punto di consegna.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per eventuali danni a cose e persone conseguenti a deficienze delle installazioni poste a valle del punto di consegna.

L'utente è tenuto ad informare l'Azienda qualora riscontri la presenza di perdite d'acqua.

20. FORO COMPETENTE

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero eventualmente sorgere sarà quello di Varese.

21. DISPOSIZIONI GENERALI

Le Condizioni Generali sono vincolanti per le parti e costituiscono parte integrante di ogni contratto di fornitura senza che ne occorra la materiale trascrizione. Copia delle presenti Condizioni Generali di fornitura sarà consegnata all'utente all'atto della stipulazione del contratto.

Copia del contratto di fornitura, una volta perfezionato, può essere richiesta presso gli uffici di Lura Ambiente SpA.

Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali sono applicabili le norme regolamentari e le disposizioni vigenti

L'utente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le sopraesposte clausole e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 1 1342 del codice civile, le seguenti clausole:

art. 1 (disposizioni generali), art. 4 (contratto di fornitura di acqua potabile), art. 5 (durata del contratto - facoltà di recesso), art. 7 (cessazione - subentro), art. 8 (deposito cauzionale), art. 9 (norme per l'esecuzione delle prese e per gli impianti interni), art. 10 (punto di consegna della fornitura), art. 11 (posizione, custodia e funzionamento dei gruppi di misura), art. 12 (lettura dei misuratori e fatturazione), art. 14 (modalità di pagamento, morosità e interruzione della fornitura), art. 15 (utilizzo della fornitura), art. 16 (responsabilità dell'utente sull'uso e sulla conservazione degli impianti - vigilanza), art. 17 (risoluzione del contratto), art. 18 (interruzione della fornitura), art. 19 (risarcimento danni), art. 20 (foro competente).

L'Utente _____

DEPOSITO CAUZIONALE: IMPORTI DI INGRESSO

| Utenti | € |
|---|-----------------------------------|
| Utenze domestiche unifamiliari | 30,00 |
| Utenze domestiche plurifamiliari* | 30,00 per ogni unità abitativa |
| Altre utenze (commerciali, industriali, agricole, cantieri, ecc.) | 150,00 |
| Utenze antincendio | 25,00 |
| • L'importo massimo per il deposito cauzionale è fissato in €. 1.500,00 | |

Spese per la stipula del contratto e l'attivazione della fornitura

| | |
|---|-------------------|
| Stipula del contratto e attivazione della fornitura | 50 (IVA compresa) |
|---|-------------------|



Azienda certificata ISO 9001 e ISO 45001

Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni - SEPA CORE DIRECT DEBIT

| | |
|--|--|
| COD. RID UTENZA* | LURA AMBIENTE S.p.A. Via Lainate, n°1200 21042 CARONNO PERTUSELLA (VA) Tel. 02/9655646 – Fax. 02/9659422 E-mail: sportello@lura-ambiente.it |
| DOCUMENTI OBBLIGATORI: ALLEGARE ALLA RICHIESTA COPIA DELLA CARTA D'IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL CONTO IN CORSO DI VALIDITÀ | |

| | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Ragione sociale del Creditore | | LURA AMBIENTE SPA | |
| Codice identificativo del Creditore | | IT290010000002259590129 | |
| Sede legale: Via/C.so/Piazza | | VIA LAINATE | N° 1200 |
| CAP | 21042 | Località | CARONNO PERTUSELLA (Va) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| INTESTATARIO UTENZA * | | | |
| C.F./P.I. INTESTATARIO * | | | |
| UBICAZIONE fornitura: | | N° | |
| Via/C.so/Piazza * | | | |
| CAP | | Località | |
| Provincia | | Paese | |
| TELEFONO | | | |
| COGNOME E NOME del sottoscrittore | | INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE | |
| Codice fiscale del sottoscrittore | | | |

Le informazioni Relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui l'intestatario dell'utenza e il sottoscrittore non coincidano)

| | |
|--|--|
| IBAN * | |
| Presso il PSP (Prestatore di Servizi di pagamento) | |

Il sottoscritto autorizza:

- ✓ Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato
 - Addebiti in via continuativa
 - Un singolo addebito
- ✓ Il PSP ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente.

 Luogo Data Firma dell'Utente / sottoscrittore

| | |
|---------------|--|
| REVOCA | Il debitore revoca l'autorizzazione di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti diretti SEPA inviati dall'Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa. |
| | <p>_____ Luogo Data Firma del Debitore / sottoscrittore</p> |

* I campi con un asterisco sono obbligatori

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dal PSP.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Lura Ambiente S.p.A., con sede in Caronno Pertusella (VA) Via Lainate 1200, P.IVA 02259590129, tel. 02 9655646; e-mail: (privacy@lura-ambiente.it)

Definizione di Dati Personali e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*".

Lura Ambiente S.p.A. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per le finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da Lura Ambiente S.p.A.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora Lura Ambiente S.p.A. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da Lura Ambiente S.p.A. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento è disponibile presso la sede aziendale e può essere richiesto all'indirizzo: (privacy@lura-ambiente.it)

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati presso la sede di Lura Ambiente S.p.A. per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata ed anche successivamente alla cessazione del rapporto, per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potrebbero anche essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali con Voi instaurati ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali e in tal caso ottenere accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo ad un'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporVi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: (*privacy@lura-ambiente.it*).

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e di manifestare il mio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nel presente documento.

Data _____

Firma _____