

ALLEGATO AL MOD 19 A

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA ACQUA POTABILE

1. DISPOSIZIONI GENERALI

La fornitura dell'acqua potabile è disciplinata dai Regolamenti Comunali, dalle disposizioni emanate o emanande dagli Enti e Organi Pubblici competenti, nonché dalla Carta dei Servizi di Lura Ambiente spa, gestore del servizio idrico integrato nei Comuni di Bregnano, Cadorago, Cermenate, Caronno Pertusella, Guanzate, Lomazzo, Rovellasca, Rovello Porro.

La "Carta dei servizi" adottata da Lura Ambiente (di seguito denominata Azienda) indica, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.94, i principi fondamentali e gli strumenti adottati nello svolgimento della propria attività, nonché le misure per la tutela dei diritti degli utenti. La Carta dei Servizi integra le presenti condizioni generali di fornitura ed ha validità nel periodo in essa indicato ed è parte integrante delle presenti disposizioni.

2. DOMANDA DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE

Per ottenere la fornitura di acqua, gli utenti interessati presenteranno domanda presso i punti di accoglienza (sportelli) presenti in ciascun Comune, utilizzando l'apposita modulistica. La domanda può essere inoltrata anche tramite servizio postale. L'Azienda si riserva di accettare o respingere motivatamente le suddette domande.

3. DOMANDA DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE

Per ottenere un nuovo allacciamento o la variazione di uno esistente, l'interessato richiederà specifico preventivo presso i punti di accoglienza (sportelli) presenti in ciascun Comune, utilizzando l'apposita modulistica. La domanda può essere presentata anche tramite servizio postale, fax e posta elettronica.

L'esecuzione dei lavori richiesti avrà luogo dopo il pagamento delle spese di allaccio, nei tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

4. CONTRATTO DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE

La fornitura inizierà dopo la stipulazione del contratto ed il versamento degli importi richiesti (spese contrattuali, deposito cauzionale ove richiesto, ecc.).

L'utente, all'atto della stipula e della cessazione del contratto, deve fornire le proprie generalità e i necessari titoli di legittimazione.

5. DURATA DEL CONTRATTO - FACOLTÀ DI RECESSO

La durata del contratto di fornitura, fatta eccezione per i casi di uso temporaneo, è fissata sino al 31 dicembre dell'anno in cui viene stipulato il contratto e resta tacitamente rinnovata di anno in anno quando non intervenga disdetta. Il contratto decorre dalla data di stipula.

L'utente non può cedere, senza il consenso scritto dell'Azienda, il contratto a terzi.

6. CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DEGLI IMPIANTI INTERNI

Gli impianti e gli apparecchi interni dell'utente, ossia quelli posti dopo il misuratore, devono essere in ogni momento conformi alle norme vigenti in materia e devono comunque essere costruiti, installati e mantenuti, secondo le norme della buona tecnica.

7. CESSAZIONE - SUBENTRO

Gli utenti che vendono o cedono a qualsiasi titolo, abbandonano o danno in locazione i locali da essi occupati ove si trovano impianti idrici in attività, devono dare disdetta del contratto di fornitura.

L'utente è tenuto a pagare il controvalore dei consumi registrati nonché il corrispettivo per la quota fissa fino al momento della disdetta del contratto. L'Azienda, fatti salvi i casi di subentro, provvederà alla chiusura del misuratore nei tempi massimi stabiliti dalla Carta dei Servizi, tenendo possibilmente conto delle indicazioni date dall'utente, ma non risponderà di ritardi ad essa non imputabili o dovuti a cause di forza maggiore, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori.

L'utente è tenuto inoltre a comunicare il recapito al quale l'Azienda dovrà inviare la chiusura contabile dell'utenza.

L'utente che non osserverà quanto sopra resterà direttamente responsabile del pagamento dell'acqua che sarà consumata da eventuali subentranti che non abbiano regolarizzato il loro rapporto con l'Azienda, nonché di ogni altra spesa connessa o conseguente all'uso degli impianti.

Resta salva, in tal caso, la facoltà dell'Azienda di sospendere immediatamente la fornitura.

Le variazioni della persona intestataria del contratto saranno formalizzate con la sottoscrizione di un nuovo contratto.

8. DEPOSITO CAUZIONALE

All'atto della stipula del contratto di fornitura, l'utente – escluse le utenze delle Amministrazioni Comunali, Provinciali, Regionali e dello Stato – corrisponde all'Azienda, a garanzia degli impegni assunti, un deposito cauzionale infruttifero.

L'ammontare del deposito cauzionale è stabilito dall'Azienda con provvedimento di carattere generale a seconda della tipologia d'uso dell'Azienda e sarà calcolato tenendo conto del numero di unità immobiliari.

Il deposito cauzionale, commisurato alla periodicità della fatturazione, potrà essere prestato, a scelta dell'utente con una delle modalità previste e potrà essere adeguato anche in corso di contratto, in relazione all'andamento delle tariffe del servizio idrico integrato.

L'importo del deposito cauzionale verrà restituito dall'Azienda all'utente al termine del rapporto contrattuale, dopo la scadenza di pagamento dell'ultima fattura emessa, dietro richiesta dell'utente o per delega dello stesso.

L'Azienda, trascorsi 120 giorni dalla scadenza di pagamento dell'ultima fattura emessa a chiusura del contratto senza che l'utente abbia provveduto al pagamento delle competenze maturate, potrà compensare i propri crediti con il deposito cauzionale versato, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e da disposizioni di legge.

Relativamente a particolari tipologie di utenze (attività produttive e/commerciali, cantieri edili), l'Azienda si riserva la facoltà di richiedere all'utente, anche in corso di vigenza del contratto, l'adeguamento del deposito cauzionale in relazione ai consumi previsti e/o effettivi.

In tal caso il deposito cauzionale potrà essere prestato anche mediante fidejussione.

9. SPESE PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per la stipula del contratto e l'attivazione della fornitura verranno addebitati agli utenti i relativi costi, fissati con provvedimento a carattere generale. Detti costi non verranno applicati per i contratti di subentro per decesso di uno dei familiari.

10. NORME PER L'ESECUZIONE DELLE PRESE E PER GLI IMPIANTI INTERNI

L'Azienda provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per addurre l'acqua fino al punto di cui al successivo articolo 10 e ne rimane proprietaria, previa corresponsione di contributi e/o spese relative, senza che ciò comporti passaggio di proprietà dei beni e delle opere corrispondenti.

Tali impianti potranno essere utilizzati dall'Azienda anche per altre forniture a terzi, senza che ciò comporti diritto alcuno per l'utente o per il proprietario, di rimborso di quote di corrispettivi versati o di versamento di canoni per servizi o di altre somme in genere.

11. PUNTO DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

Le opere di derivazione della condotta principale al punto di consegna saranno realizzate esclusivamente dall'Azienda, che ne resta proprietaria, ne assume l'ordinaria manutenzione, fissa tipo, dimensioni e tracciato delle stesse ed è la sola cui spetti il diritto di modificarle, ripararle ed asportarle. Il punto di consegna si intende ad ogni effetto posto sul limite tra la proprietà privata e quella pubblica, anche se i punti di misura sono ubicati a valle.

L'Azienda può modificare, anche in corso di contratto, con congruo preavviso le caratteristiche della fornitura.

12. POSIZIONE, CUSTODIA E FUNZIONAMENTO DEI GRUPPI DI MISURA

L'Azienda installa i gruppi di misura (contatori e dispositivi accessori) che ritiene necessari, ne rimane proprietaria e può sostituirli o modificarli ogni qualvolta lo ritenga opportuno.

La portata dei misuratori dovrà essere proporzionale agli apparecchi utilizzatori serviti e verrà fissata dall'Azienda che si riserva, sentite le esigenze dell'utente, di stabilirne l'ubicazione.

L'utente è tenuto ad accertare che i misuratori siano regolarmente sigillati, a proteggerli da ogni azione che li possa danneggiare ed a rendere subito nota ogni irregolarità. I misuratori stessi ed i loro sigilli devono essere sempre accessibili agli incaricati dell'Azienda e non devono essere manomessi.

L'utente può chiedere anche in contraddittorio la verifica della funzionalità dei misuratori, con le modalità previste dal Regolamento Comunale.

Qualora fossero riscontrati errori o malfunzionamenti, l'Azienda procederà alla ricostruzione dei consumi che verranno valutati sulla base dei dati relativi agli anni precedenti, tenendo conto di ogni altro elemento utile ed idoneo. Tale ricostruzione verrà comunicata all'utente.

13. LETTURA DEI MISURATORI E FATTURAZIONI

L'Azienda provvede, anche tramite ditte o persone appositamente incaricate, ad effettuare, di norma due volte all'anno la rilevazione dei consumi. Sulla base dei consumi rilevati l'Azienda provvede a fatturare il servizio e ad inviare la relativa fattura.

L'Azienda ha comunque la facoltà di fare eseguire, quando lo ritenga opportuno, letture e fatturazioni supplementari.

È prevista la possibilità di autolettura dei misuratori da parte dell'utente da effettuarsi su apposita modulistica lasciata o inviata a domicilio dell'utente a cura dell'Azienda. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, l'Azienda potrà effettuare la fatturazione stessa sulla scorta di letture stimate, salvo conguaglio.

Qualora dovesse verificarsi l'impossibilità di rilevare i consumi per causa ascrivibile all'utente (manomissione del misuratore, ostruzione del pozzetto o della nicchia), l'Azienda previo congruo preavviso scritto all'utente, potrà disporre la sospensione della fornitura che sarà riattivata solo dopo l'effettuazione della lettura ed il pagamento di quanto eventualmente dovuto, incluse le spese tecnico-amministrative sostenute dall'Azienda.

14. TARIFFE

Le tariffe del servizio idrico sono fissate da ciascun Comune e dagli Enti competenti in materia sulla base della normativa vigente.

15. MODALITÀ DI PAGAMENTO, MOROSITÀ' E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo, se chiesto dall'utente, dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati, previa informazione agli utenti.

Eventuali reclami e contestazioni non danno diritto all'utente di differire o sospendere i pagamenti, salvo espresso assenso dell'Azienda.

Se il pagamento della bolletta è omesso o effettuato oltre i tempi previsti verrà messo in atto quanto previsto dai Regolamenti comunali.

L'Azienda può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento delle fatture. Il mancato pagamento verrà segnalato all'utente sulle fatture successive ovvero a mezzo lettera.

In caso di mancato pagamento delle fatture, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere la fornitura, rimanendo comunque l'Azienda medesima esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità civile e penale per eventuali danni a cose o persone che da ciò potessero derivare.

In ogni caso l'Azienda si riserva di promuovere, per il recupero del proprio credito, le azioni necessarie nelle sedi più opportune.

16. UTILIZZO DELLA FORNITURA

L'utente è tenuto ad utilizzare la fornitura solo per gli usi previsti dal contratto di fornitura e non può cederla sotto qualsiasi forma a terzi, né utilizzarla per i propri scopi in locali ed ambienti diversi e non indicati nel contratto di fornitura.

17. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE SULL'USO E SULLA CONSERVAZIONE DEGLI IMPIANTI - VIGILANZA

L'Azienda può in qualsiasi momento effettuare verifiche degli impianti e degli apparecchi utilizzati dell'utente, previo congruo preavviso scritto, il quale è tenuto a consentire prontamente l'accesso al personale dell'Azienda o a terze persone dalla stessa incaricate.

Le verifiche hanno unicamente lo scopo di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali, senza perciò determinare l'assunzione da parte dell'Azienda di alcuna responsabilità verso l'utente o verso terzi.

18. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora venissero riscontrate rilevanti irregolarità, o in caso di inadempienza da parte dell'utente alle presenti Condizioni Generali, in particolare per violazione degli obblighi di cui gli artt. 5, 6, 7, 11, 12, 14, 15, l'Azienda trascorsi quindici giorni dalla contestazione dell'addebito, potrà sospendere la fornitura, senza obbligo di preavviso, fino a che l'utente non abbia regolarizzato la sua posizione, riservandosi peraltro la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore di consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi degli artt. 12, 15, nonché l'eventuale risarcimento di danni.

L'Azienda potrà inoltre sospendere la fornitura, previo congruo avviso scritto, qualora si verificassero cambio o modifica di ragione o denominazione sociale di ditta o società commerciale non seguite dalla stipulazione di un nuovo contratto.

19. INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

L'Azienda non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni dell'erogazione dell'acqua per caso fortuito o causa di forza maggiore, per fatto di terzi, per scioperi o per esigenze delle Autorità, nonché per obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamento di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo strettamente necessario.

In nessun di questi casi l'utente potrà vantare il diritto per pretendere somme alcune né per abbuoni né per risarcimento di danni e rimborsi di spese né, in genere, per indennizzi di ogni qualsiasi natura.

20. RISARCIMENTO DANNI

L'utente che in qualsiasi modo abbia concorso a determinare danni agli impianti di pertinenza dell'Azienda sarà tenuto a risarcirli e sarà integralmente responsabile per danni a cose e persone derivanti da difetti di impianto o guasti nelle apparecchiature successivi al punto di consegna.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per eventuali danni a cose e persone conseguenti a deficienze delle installazioni poste a valle del punto di consegna.

L'utente è tenuto ad informare l'Azienda qualora riscontri la presenza di perdite d'acqua.

21. FORO COMPETENTE

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero eventualmente sorgere sarà quello di Varese.

22. DISPOSIZIONI GENERALI

Le Condizioni Generali sono vincolanti per le parti e costituiscono parte integrante di ogni contratto di fornitura senza che ne occorra la materiale trascrizione. Copia delle presenti Condizioni Generali di fornitura sarà consegnata all'utente all'atto della stipulazione del contratto.

Copia del contratto di fornitura, una volta perfezionato, può essere richiesta presso gli uffici di Lura Ambiente SpA.

Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali sono applicabili le norme regolamentari e le disposizioni vigenti

L'utente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le sopraesposte clausole e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 1 1342 del codice civile, le seguenti clausole:

art. 1 (disposizioni generali), art. 4 (contratto di fornitura di acqua potabile), art. 5 (durata del contratto - facoltà di recesso), art. 7 (cessazione - subentro), art. 8 (deposito cauzionale), art. 9 (norme per l'esecuzione delle prese e per gli impianti interni), art. 10 (punto di consegna della fornitura), art. 11 (posizione, custodia e funzionamento dei gruppi di misura), art. 12 (lettura dei misuratori e fatturazione), art. 14 (modalità di pagamento, morosità e interruzione della fornitura), art. 15 (utilizzo della fornitura), art. 16 (responsabilità dell'utente sull'uso e sulla conservazione degli impianti - vigilanza), art. 17 (risoluzione del contratto), art. 18 (interruzione della fornitura), art. 19 (risarcimento danni), art. 20 (foro competente).

L'Utente _____

DEPOSITO CAUZIONALE: IMPORTI DI INGRESSO

Utenti	€
Utenze domestiche unifamiliari	0
Utenze domestiche plurifamiliari*	30,00 per ogni unità abitativa
Altre utenze (commerciali, industriali, agricole, cantieri, ecc.)	150,00
Utenze antincendio	25,00
• L'importo massimo per il deposito cauzionale è fissato in €. 1.500,00	

Spese per la stipula del contratto e l'attivazione della fornitura

Stipula del contratto e attivazione della fornitura	50 (IVA compresa)
---	-------------------